

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltung**

- 1.1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Rechtsgeschäfte mit der Michel Development & Consulting GmbH & Co.KG ( im folgenden Michel genannt ). Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere AGB gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden Leistungen vorbehaltlos erbringen.
- 1.2. Der Kunde erklärt sich spätestens durch die Entgegennahme der Lieferung oder Inanspruchnahme der Leistung mit den, auf die bereits bei Vertragsschluss hingewiesenen und derentwegen die Möglichkeit der Kenntnisnahme verschafften, AGB einverstanden.

### **2. Erstellung und Änderung von Internet-Seiten**

- 2.1. Wird die Erstellung oder Änderung von Internet-Seiten vereinbart, so erhält der Kunde an diesen ein einfaches Nutzungsrecht, das ihn zu deren Verwendung zu den vertraglich vereinbarten Zwecken berechtigt. Wird ein Zweck nicht ausdrücklich vereinbart, so gilt als Zweck die Präsentation des Kunden im Internet. Die im Rahmen eines Angebots oder Auftrags entworfenen oder erstellten Internet-Seiten sind inklusive der einzelnen Bestandteile urheberrechtlich geschützt und dürfen weder verändert noch weitergegeben werden, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wird. Michel stellt dem Kunden die Internet-Seiten auf einem geeigneten Datenträger, per E-Mail oder durch Übertragung auf einen Internet-Server zur Verfügung.
- 2.2. Die Internet-Seiten setzen sich aus einzelnen Dateien bestimmter Dateiformate zusammen und werden auf Grundlage der im Vertrag angegebenen Beschreibungen erstellt. In aller Regel beruhen die Internetseiten auf dem von Michel erstellten und fortlaufend weiterentwickelten Content Management System. Michel ist berechtigt, alle zur Erstellung der Internet-Seiten notwendigen Entscheidungen, insbesondere die Wahl der Programmiertechnik sowie die genaue Ausgestaltung und Umsetzung des grafischen Designs, selbständig zu treffen, es sei denn, hierüber liegt eine besondere Vereinbarung mit dem Kunden vor. Dies gilt auch bezüglich der Wahl der zu verwendenden Datenbanken und Libraries, die zur Erfüllung der Leistung dienlich sind. Hinsichtlich der Erstellung der Internet-Seiten kann der Kunde Michel jederzeit Änderungswünsche mitteilen. Michel unterbreitet dem Kunden diesbezüglich ein Angebot zur entgeltlichen

Änderung der Internet-Seiten, es sei denn, es wurde eine anderweitige Vereinbarung getroffen.

- 2.3. Aufgrund der vielfältigen Konfigurationsmöglichkeiten der Browser und Internet-Terminals lässt sich nicht vermeiden, dass Darstellung und Funktionsfähigkeit der Internet-Seiten bei einer bestimmten Konfiguration von der Vereinbarung abweichen. Die Leistungspflicht von Michel beschränkt sich daher darauf, die Internet-Seiten so zu erstellen, dass sie bei der, zum Zeitpunkt der Fertigstellung, am häufigsten verwendeten Konfiguration den vereinbarten Kriterien entsprechen. Die Leistungspflicht erstreckt sich insbesondere nicht darauf, die Internet-Seiten so zu gestalten, dass sie auch auf den zukünftigen Versionen der Browser vereinbarungsgemäß angezeigt werden bzw. funktionieren. Aufgrund der unterschiedlichen Leistungsspektren der Internet-Provider ist Michel nicht verpflichtet, die Internet-Seiten so zu erstellen, dass sie auch bei deren Veröffentlichung auf einem anderen als im Vertrag bezeichneten Internet-Server fehlerfrei dargestellt werden bzw. funktionieren.
- 2.4. Der Kunde ist verpflichtet, Michel alle Materialien und Informationen, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind, unentgeltlich und rechtzeitig und in geeigneter, digitaler Form zur Verfügung zu stellen. Der Kunde gewährleistet, dass sämtliche von ihm zur Verfügung gestellten Materialien nicht gegen geltendes Recht verstoßen und frei von Rechten Dritter sind. Wird etwaig benötigtes Material von Michel zur Verfügung gestellt, übernimmt der Kunde durch die abschließende Bestätigung der Dienstleistung (Freigabe zur Veröffentlichung bzw. Online-Stellung) für die auf seinen Wunsch erfolgte Nutzung des Materials die volle Haftung.
- 2.5. Michel behält sich das Recht vor, den Kunden in sämtlichen Medien als Referenzkunden zu nennen und auf dessen Internet-Seiten zu verweisen. Der Kunde ist verpflichtet, auf den Internet-Seiten, zu deren Nutzung er berechtigt ist, einen Hinweis auf Michel in angemessenem Umfang zu dulden. Dieser Hinweis kann mit einem Verweis auf die Internet-Seiten von Michel verbunden werden.
- 2.6. Für die Erstellung von Konzepten, Entwürfen, Grafiken, Film- oder Musiksequenzen, Animationen, Programmen, Skripten und ähnliche Leistungen gelten die Bestimmungen in 2.1 bis 2.5 entsprechend.

### **3. Eintragung in Suchmaschinen**

- 3.1. Wird die Eintragung in Online-Suchdienste von Internet-Inhalten (Suchmaschinen) vereinbart, so gilt als Leistung die Anmeldung der betreffenden Internet-Präsentation beim jeweiligen Online-Suchdienst. Da über die Aufnahme und den Zeitpunkt einer Eintragung der Betreiber der jeweiligen Suchmaschine bestimmt, ist die tatsächliche Aufnahme der Eintragsdaten in eine Suchmaschine nicht zur Erfüllung der Michel obliegenden Leistungspflicht erforderlich. Dem Kunden ist bekannt, dass von ihm für die Anmeldung angegebene Daten, v. a. Stichwörter und Beschreibungen, nach der Aufnahme in eine Suchmaschine allgemein zugänglich sind.

## 4. Hosting

- 4.1. Vermietet Michel dem Kunden Speicherplatz auf einem Internet-Server (Hosting eines Web-Servers), gewährleistet Michel eine Erreichbarkeit des Web-Servers im Internet von 95 Prozent im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Michel liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zu erreichen ist. Michel übernimmt keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten und kann die restliche Zeit für technische Arbeiten verwenden. Eine Haftung für durch Ausfälle verursachte Schäden, insbesondere solche in Form von Datenverlusten oder abgebrochenen Datenübertragungen, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Michel oder ihrer Erfüllungsgehilfen bzw. auf einer Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten beruhen. Im letztgenannten Fall ist die Haftung jedoch auf die vertragstypischen, voraussehbaren Schäden begrenzt.
- 4.2. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine eigene IP-Adresse, einen eigenen physischen Server - es sei denn, ein dedizierter Server ist explizit schriftlich vereinbart und wird entsprechend vom Kunden vergütet. Der Kunde hat ferner keinen Anspruch auf eine feste Leitungskapazität für Datenverkehr (Bandbreite). Generell wird von einer üblichen Nutzung der Systeme (Speicherplatzbedarf < 500 MB, Nutzung der Bandbreite (Traffic) < 1GB, Zugriffszahlen < 100.000 / Monat) ausgegangen, auch wenn diese Limits nicht explizit vereinbart sind. Sollte die Nutzung diese Werte übersteigen, so ist Michel berechtigt, Mehrkosten auch für den zurückliegenden Zeitraum geltend zu machen
- 4.3. Der Kunde ist für alle von ihm oder von Dritten publizierten Inhalte selbst verantwortlich. Eine Überwachung oder Überprüfung dieser Inhalte durch Michel findet nicht statt. Der Kunde gewährleistet, dass die Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Das Hinterlegen von erotischen, pornographischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten ist nicht gestattet. Michel ist berechtigt, vorgenannte Inhalte sofort ohne gesonderte Mitteilung zu sperren und zu löschen. Michel überprüft die Inhalte des Kunden ferner nicht dahingehend, ob erhobene Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt sind. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, den Zugriff auf seine Inhalte bis zu einer gerichtlichen Klärung zu sperren, wenn Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden.
- 4.4. Michel behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden.
- 4.5. Michel sichert in regelmäßigen Abständen die Datenbestände (Filesysteme und Datenbanken) in Form von Backups für ein Disaster-Recovery-Szenario. Die Datenbank-Backups werden zeitlich begrenzt aufgehoben und es besteht kein Anspruch seitens des Kunden, die Backups eines bestimmten Tages in der Vergangenheit anzufordern, sofern dies nicht explizit schriftlich zwischen dem Kunden und Michel vereinbart ist und vergütet wird. Aufgrund der Datenmenge erfolgt das Backup der Filesysteme mittels Synchronisation und somit sind Files, die versehentlich auf dem Live-System gelöscht werden, auch auf

dem Backup-System nicht mehr verfügbar und können nicht wieder hergestellt werden, sofern es nicht eine gesonderte Backup-Strategie vereinbart ist und vergütet wird.

## **5. Domain-Registrierung**

- 5.1. Wird die Verschaffung und Pflege von Internet-Adressen (Domains) vereinbart, so wird Michel im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Kooperationspartner von Michel lediglich als Vermittler tätig. Die Registrierungsdaten werden ohne Gewähr weitergeleitet. Michel hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss und kann deshalb nicht garantieren, dass die bestellte Domain dem Kunden zugeteilt wird, frei von Rechten Dritter ist oder auf Dauer Bestand hat.
- 5.2. Der Kunde garantiert, dass die bestellte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die Domain bis zu einer gerichtlichen Klärung zu sperren, wenn Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die Michel zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen.

## **6. Online-Marketing**

- 6.1. Werden Marketing-Dienstleistungen (z. B. virales Marketing) vereinbart, so tritt Michel im Auftrag des Kunden auf. Hierbei übernimmt der Kunde die volle Haftung für die zuvor vereinbarten durchzuführenden Marketingmaßnahmen (z. B. Foren- und Blog-Einträge). Von etwaigen Ansprüchen Dritter stellt der Kunde Michel frei.
- 6.2. Im Rahmen von Marketing-Dienstleistungen, vom Kunden, zur Verfügung gestelltes Film- oder Bildmaterial wird von Michel nur unter Ausschluss etwaiger Haftungsrisiken verwendet. Der Kunde gewährleistet, dass sämtliche von ihm zur Verfügung gestellten Materialien nicht gegen geltendes Recht verstoßen und frei von Rechten Dritter sind. Wird etwaig benötigtes Material von Michel zur Verfügung gestellt, übernimmt der Kunde durch die abschließende Bestätigung der Dienstleistung (Freigabe zur Veröffentlichung bzw. Online-Stellung) für die auf seinen Wunsch erfolgte Nutzung des Materials die volle Haftung.
- 6.3. Werden Dienstleistungen im Bereich des sog. E-Mail-Marketings (z. B. Newsletter-Versand) beauftragt, übernimmt der Kunde die volle Haftung für die Einhaltung der hierfür vorgeschriebenen gesetzlichen Regelungen. Insbesondere gewährleistet der Kunde, dass der Versand an die vorgesehenen E-Mail-Adressen und deren Verwendung den rechtlichen Anforderungen entspricht.

## **7. Software**

- 7.1. Wird die Programmierung oder die Anmietung (Nutzungs-Lizenz) von Software vereinbart, so beinhaltet der Auftrag ausschließlich Erstellung bzw. Benutzung der jeweiligen Software. Ein etwaig gewünschter Support durch Michel ist nicht inbegriffen und muss jeweils zusätzlich vereinbart werden. Weiterhin ist es bekannt, dass es keine fehlerfreie Software gibt und dass Änderungen von Randparametern (z. B. extremer Anstieg von Datenmengen in der Datenbank, extremer Anstieg der Zugriffszahlen, Auslaufen des Supports (Releasewechsel) für das zugrundeliegende Betriebssystem seitens des Herstellers, etc.) zu einer Veränderung des Softwareverhaltens führen kann. Über geeignete Gegenmaßnahmen erstellt Michel in diesem Fall ein Angebot.

## **8. Dauerschuldverhältnisse**

- 8.1. Wird ein Dauerschuldverhältnis vereinbart, so können der Kunde und Michel den Vertrag, ohne die Angabe von Gründen, mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende, schriftlich kündigen. Bei Vereinbarung einer Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um die Hälfte dieser Mindestlaufzeit, jedoch um nicht mehr als ein Jahr, sofern er nicht, mit einer Frist von vier Wochen, zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.
- 8.2. Ist das Datum des Vertragsbeginns oder des Vertragsendes nicht der erste Tag eines Monats, werden solche Monate tagesanteilig abgerechnet.

## **9. Leistungserbringung durch Dritte**

- 9.1. Michel ist berechtigt, sich zur Erfüllung der sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Pflichten Dritter als Erfüllungsgehilfen zu bedienen. Auch in diesem Fall bleibt aber weiterhin Michel als Ansprech- und Vertragspartner für die Erfüllung der Vertragspflichten verantwortlich.

## **10. Angebote, Terminangaben und Preise**

- 10.1. Soweit nicht anders angegeben, sind Angebote und Terminangaben freibleibend und unverbindlich. In diesem Fall bedürfen Bestellungen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch Michel. Generell sind Meetings nicht in den Angeboten enthalten und werden separat nach Aufwand zzgl. Spesen berechnet, es sei denn, die Meetings sind im Angebot explizit ausgewiesen. Dies gilt darüber hinaus auch für Telefonkonferenzen.

## **11. Leistungs- und Zahlungsbedingungen**

- 11.1. Michel ist bei Werkleistungen berechtigt, für, in sich abgeschlossene, Teile des Werkes Abschlagszahlungen für die erbrachten, vertragsgemäßen Leistungen zu verlangen. Als, in sich abgeschlossene, Teile des Werkes gelten die, zwischen Michel und dem Kunden vereinbarten, einzelnen Leistungspositionen. Dies gilt nicht, soweit dem Kunden nicht das, ihm vertragsgemäß zu übertragende, Eigentum an den abgeschlossenen Teilen des Werkes bereits übertragen oder Sicherheitsleistung hierfür erbracht wurde. Bei Dauer-schuldverhältnissen ist Michel berechtigt, die Zahlung der monatlichen Entgelte im Voraus zu verlangen.

Hosting Kosten und Kosten für Domains sind für 12 Monate im Voraus zu entrichten, sofern nichts Gegenteiliges schriftlich mit dem Kunden vereinbart wurde.

Nachforderungen aufgrund von höherer Nutzung (siehe 4.2) sind ebenfalls für den verbleibenden Zeitraum der Vorauszahlung sofort fällig.

- 11.2. Erfüllungsort für alle Lieferungen und Leistungen ist Bad Neuenahr-Ahrweiler.
- 11.3. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist Michel berechtigt, für jede Mahnung außer der Erstmahnung eine Mahngebühr von 5,00 € zu erheben und die Leistungserbringung einzustellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass durch die Mahnungen überhaupt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind. Sonstige gesetzliche Schadensersatz- oder Zinszahlungsansprüche aus dem Gesichtspunkt des Verzugs bleiben ausdrücklich vorbehalten.

## **12. Eigentums- und Abtretungsvorbehalt**

- 12.1. Michel behält sich das Eigentum an einer gelieferten Sache bis zur Zahlung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung vor und zwar auch insoweit, als es sich um Forderungen aus früheren Rechtsgeschäften handelt.
- 12.2. Die Übertragung eines Rechts steht unter der Bedingung, dass der Kunde alle Forderungen aus der Geschäftsverbindung, einschließlich aller aus früheren Rechtsgeschäften hervorgegangenen Forderungen zahlt.
- 12.3. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, gelten die Bestimmungen in 12.1 und 13.4 unter der Einschränkung, dass sich der Eigentumsvorbehalt lediglich auf das konkret zugrunde liegende Vertragsverhältnis bezieht und nicht auf sämtliche Forderungen aus der Geschäftsverbindung erstreckt wird.

### **13. Haftung**

- 13.1. Ansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, Verschulden bei Vertragsschluss, sonstiger Pflichtverletzungen oder unerlaubter Handlung sind sowohl gegen Michel als auch gegen die Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Michel ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Diese Beschränkung gilt nicht im Falle der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder wenn die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht vorliegt. Im letztgenannten Fall ist die Haftung jedoch auf die vertragstypischen, voraussehbaren Schäden begrenzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung von Materialien, Inhalten oder Domains beruhen, stellt der Kunde Michel frei.
- 13.2. Wird aufgrund einer Mangelanzeige durch den Kunden von Michel im Wege einer Überprüfung festgestellt, dass der Mangel durch den Kunden selbst verursacht wurde, ist dieser verpflichtet, die für die Überprüfung aufgewendete Zeit entsprechend der üblichen Stundesätze als Schaden zu begleichen.

### **14. Höhere Gewalt**

- 14.1. Ereignisse höherer Gewalt berechtigen Michel, die Leistungserbringung um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Als höhere Gewalt gelten insbesondere behördliche Eingriffe und Anordnungen, Feuer, Hochwasser, Verkehrssperrung, Aussperrung, Energiemangel, Streik, Mobilmachung und Krieg.

### **15. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

- 15.1. Gegen Forderungen von Michel kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.
- 15.2. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als dass sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

### **16. Geheimhaltung**

- 16.1. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Benutzerkennungen und Passwörter, die ihm von Michel zum Zwecke der Vertragserfüllung mitgeteilt werden, geheim zu halten. Für Schäden, die durch den Verstoß gegen diese Pflicht entstehen, haftet der Kunde.

## 17. Datenschutz

- 17.1. Michel weist, gem. § 33 BDSG, darauf hin, dass im Rahmen der Vertragsabwicklung personenbezogene Daten gespeichert werden. Diese werden gegebenenfalls an Erfüllungsgehilfen, Kooperationspartner, an der Registrierung von Domains beteiligte Dritte und die Betreiber von Suchmaschinen übermittelt und im üblichen Umfang veröffentlicht. Ansonsten werden personenbezogene Daten nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Kunde einwilligt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt.
- 17.2. Nach dem derzeitigen Stand der Technik ist nicht auszuschließen, dass bei Datenübertragungen im Internet unberechtigte Dritte von übertragenen Daten Kenntnis erlangen. Dieses Risiko ist dem Kunden bekannt und wird von ihm in Kauf genommen.

## 18. Sonstiges

- 18.1. Alle Vereinbarungen, die zwischen Michel und dem Kunden zwecks Ausführung des Vertrags getroffen wurden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt.
- 18.2. Änderungen der AGB werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail oder postalisch mitgeteilt. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang, so gelten diese als angenommen. Michel verpflichtet sich, den Kunden bei Zugang der Änderungen nochmals ausdrücklich auf die Folgen der widerspruchslosen Hinnahme hinzuweisen.
- 18.3. Geschäftssitz von Michel ist Bad Neuenahr-Ahrweiler.
- 18.4. Ist der Kunde Kaufmann oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstands im Inland, so ist der Gerichtsstand Köln. Dies gilt auch dann, wenn der von Michel in Anspruch genommene Kunde nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 18.5. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde seinen Sitz im Ausland hat.

Abgesehen von diesen, rechtlich notwendigen, Grundlagen sind wir für Sie gerne persönlich als Ansprechpartner da:

Ludger und Christian Michel  
mit dem gesamten, motivierten Team der  
Michel Development & Consulting GmbH & Co.KG  
Felix-Rütten-Str. 2  
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler  
Tel.: 02641-911 54-0  
eMail: [info@michel-consulting.de](mailto:info@michel-consulting.de)  
[www.michel-consulting.de](http://www.michel-consulting.de)